АДМИНИСТРАЦИЯ
БЕЛОГОРСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА
АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ОТДЕЛ ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
АДМИНИСТРАЦИИ БЕЛОГОРСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА

ПРИКАЗ

09.09.2022 г. Белогорск № 348

О результатах независимой оценки
качества образовательной деятельности образовательных организаций
Белогорского муниципального округа в 2022 году

В соответствии со статьей 95.2 Федерального закона от 29.12.201 2 № 273 - ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 мая 2018 г. N 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», в целях улучшения качества услуг, оказываемых образовательными организациями Белогорского муниципального округа, специализированной организацией проведена независимая оценка качества работы муниципальных образовательных организаций. Итоги рассмотрены Общественным советом по независимой оценке качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования при муниципальном казенном учреждении Отдел образования муниципального образования Белогорского муниципального округа 12.05.2022 (протокол №3).

На основании вышеизложенного,

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить сведения о результатах независимой оценки (приложение 1).
2. Руководителям образовательных организаций, в отношении которых в текущем году проводилась НОКО:

рассмотреть итоги НОКО на общем собрании трудового коллектива;

разработать план мероприятий по устранению выявленных недостатков;

продолжить мероприятия по созданию условий для обучения лиц с ОВЗ и детей-инвалидов;

разместить информацию о результатах НОКО и план мероприятий по устранению замечаний на официальном сайте образовательной организации.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник МКУ ОО и МП БМО Г.А. Литвин

Иукова Н.А.

Приложение №1
к приказу МКУ ООиМП БМО
от 09.09.2022 № 348

Аналитическая справка
по независимой оценке, качества образования в образовательных организациях Белогорского муниципального округа

В соответствии с частью 6 статьи 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273- ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» независимая оценка качества образования (далее - НОКО) образовательной организации проводится не чаще, чем один раз в год и не реже чем один раз в три года.

В 2022 году проведение НОКО осуществлялась в следующих образовательных организациях (далее - ОО):

- МОАУ СОШ с. Васильевки
- МОАУ СОШ с. Великокнязевки
- МОАУ СОШ № 1 с. Возжаевки
- МОАУ СОШ № 2 с. Возжаевки
- МОАУ СОШ с. Кустанаевки
- МОАУ СОШ с. Лохвицы
- МОАУ СОШ с. Никольского
- МОАУ СОШ с. Нового
- МОАУ СОШ с. Пригородного
- МОАУ СОШ с. Светиловки
- МОАУ СОШ с. Томичи
- МОАУДО ДЮСШ с. Возжаевки
- МОАУДО ЦДО с. Возжаевки
- МДОАУ детский сад с. Возжаевки
- МДОАУ Детский сад с. Томичи.

Для проведения НОКО была определена ООО Исследовательская «Лидер» (г. Красноярск).

В соответствии с нормативными документами, техническим заданием была проведена работа. Источниками информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями являлись:

официальный сайт ОО;

результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций;

мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворённости граждан условиями оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, Интернет - опрос, в том числе на сайте образовательной организации).

Независимая оценка проводилась в соответствии с нормативными правовыми актами:

статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 г. №114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»).

Были использованы источники и методы сбора информации о качестве условий оказания услуг в соответствии с установленными показателями:

- анализ официальных сайтов организаций, информационных стендов, иных открытых информационных ресурсов организаций (официальный сайт bus.gov.ru);
- анализ нормативных правовых актов по вопросам деятельности организации и порядку оказания ими услуг в сфере образования;
- наблюдение, контрольная закупка, посещение организации;
- опрос получателей услуг.

Выявление и обобщение мнений получателей услуг проводилось по анкете для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями.

Опрос проводился в электронном виде посредством самозаполнения анкеты в сети Интернет. Сроки проведения опроса с 21 марта по 1 апреля 2022 года. Количество респондентов составило – 1871 человек (71,2% от получателей услуг – 2628 чел.).

Общий балл по результатам независимой оценки организации **86,5** из максимально возможных 100 баллов, общие критерии оценки качества условий оказания услуг организацией составили следующие значения:

«Открытость и доступность информации об организации образования» - 96,0 из 100 баллов возможных;

«Комфортность условий предоставления услуг» - 95,4 из 100 баллов;

«Доступность услуг для инвалидов» - 52,3 из 100 баллов;

«Доброжелательность, вежливость работников организации» - 95,0 из 100 баллов;

- «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 94 из 100 баллов.

Критерии	1	2	3	4	5	Итоговый показатель
Максимум	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
МДОАУ детский сад с. Возжаевки	87,27	98,23	46,00	97,09	96,52	85,02
МДОАУ Детский сад с. Томичи	96,04	100,00	46,00	100,00	100,00	88,41
МОАУДО ДЮСШ с. Возжаевки	93,80	96,84	29,00	99,16	98,84	83,53
МОАУ СОШ № 1 с. Возжаевки	97,32	89,04	71,43	87,13	83,27	85,64
МОАУ СОШ № 2 с. Возжаевки	96,70	94,72	54,75	90,25	91,61	85,61
МОАУ СОШ с. Васильевки	95,03	89,55	44,17	88,22	85,65	80,52
МОАУ СОШ с. Великокнязевки	98,45	101,11	38,00	100,00	100,00	87,51
МОАУ СОШ с. Кустанаевки	98,22	98,48	76,00	97,58	100,00	94,06
МОАУ СОШ с. Лохвицы	94,57	95,16	45,00	93,50	91,51	83,95
МОАУ СОШ с. Никольского	97,95	89,47	52,00	91,69	87,42	83,71
МОАУ СОШ с. Нового	98,52	93,48	52,00	91,30	90,00	85,06
МОАУ СОШ с. Пригородного	99,69	99,36	44,00	100,00	99,36	88,48
МОАУ СОШ с. Светиловки	93,97	91,18	52,00	92,94	91,76	84,37
МОАУ СОШ с. Томичи	96,94	95,74	45,82	100,00	96,70	87,04
МОАУДО ЦДО с. Возжаевки	95,79	97,86	88,00	96,63	96,63	94,98
ИТОГО	**96,0**	**95,43**	**52,3**	**95,0**	**94,0**	**86,53**

Первый вопрос анкеты касался удовлетворенности респондентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Удовлетворенность респондентов полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах организаций, составило – 96,1%.

1110 (96,9%) из 1157 опрошенных респондентов удовлетворены открытостью полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, 901 (96,9%) из 929 – выразили удовлетворенность открытостью и доступностью информации об организации на сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Средний уровень комфортности предоставления услуг в организации составляет 90,5%.

Средний показатель удовлетворенности респондентов доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации – 85,4%. На данный вопрос отвечали лица, имеющие установленную группу инвалидности или их представители. Основная масса респондентов удовлетворена доступностью предоставления услуг для инвалидов. Низкие показатели наблюдаются в ОО: МОАУ СОШ с. Васильевки – 74%, МОАУ СОШ № 1 с. Возжаевки – 71%, МОАУ СОШ № 2 с. Возжаевки – 63%, МОАУ СОШ с. Лохвицы – 50%, МОАУ СОШ с. Томичи – 73%, МОАУДО ДЮСШ с. Возжаевки – 50%.

Оценивались две группы показателей:

- оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (5 показателей);
- обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (5 показателей).

Условия доступности для инвалидов:

1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами.
2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.
3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.
4. Наличие сменных кресел-колясок.
5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов

1 - обеспечено, 0 - не обеспечено

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Детский сад с. Возжаевки	0	0	0	0	0	0
Детский сад с. Томичи	0	0	0	0	0	0
Детско-юношеская спортивная школа	0	0	1	0	0	1
Средняя общеобразовательная школа № 1 с. Возжаевки	1	1	1	0	0	3
Средняя общеобразовательная школа № 2 с. Возжаевки	1	0	1	0	0	2
Средняя общеобразовательная школа с. Васильевки	1	0	0	0	0	1
Средняя общеобразовательная школа с. Великокнязевки	0	0	0	0	0	0
Средняя общеобразовательная школа с. Кустанаевки	1	1	1	1	1	5
Средняя общеобразовательная школа с. Лохвицы	1	0	0	0	0	1
Средняя общеобразовательная школа с. Никольского	1	0	0	0	0	1
Средняя общеобразовательная школа с. Нового	0	0	1	0	0	1
Средняя общеобразовательная школа с. Пригородного	1	0	0	0	0	1
Средняя общеобразовательная школа с. Светиловки	1	0	0	0	0	1
Средняя общеобразовательная школа с. Томичи	0	0	0	0	0	0
Центр дополнительного образования с. Возжаевки	1	1	1	0	0	3

Лучше всего оборудована территория, прилегающая к организации, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов в МОАУ СОШ с. Кустанаевки (есть 5 из 5 условий).

В МОАУ СОШ № 1 с. Возжаевки, МОАУДО ЦДО с. Возжаевки обеспечиваются три условия доступности.

В МОАУ СОШ № 2 с. Возжаевки имеется два условия доступности.

В шести организациях имеется одно условие доступности: МОАУ СОШ с. Васильевки, МОАУ СОШ с. Лохвицы, МОАУ СОШ с. Никольского, МОАУ СОШ с. Нового, МОАУ СОШ с. Пригородного, МОАУ СОШ с. Светиловки.

В остальных организациях отсутствуют условия доступности для инвалидов.

Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обстоит немногим лучше.

Условия доступности:

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).
5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.
6. Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими

1 - обеспечено, 0 - не обеспечено

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	6	Сумма условий
Детский сад с. Возжаевки	0	0	0	0	1	1	2
Детский сад с. Томичи	0	0	0	1	0	1	2
Детско-юношеская спортивная школа	0	0	0	0	0	1	1
Средняя общеобразовательная школа № 1 с. Возжаевки	0	1	0	1	1	1	4
Средняя общеобразовательная школа № 2 с. Возжаевки	0	0	0	1	1	1	3
Средняя общеобразовательная школа с. Васильевки	0	0	0	0	1	1	2
Средняя общеобразовательная школа с. Великокнязевки	0	0	0	0	0	1	1
Средняя общеобразовательная школа с. Кустанаевки	0	0	0	0	1	1	2
Средняя общеобразовательная школа с. Лохвицы	0	0	0	1	1	1	3
Средняя общеобразовательная школа с. Никольского	0	0	0	0	1	1	2
Средняя общеобразовательная школа с. Нового	0	0	0	0	1	1	2
Средняя общеобразовательная школа с. Пригородного	0	0	0	0	0	1	1
Средняя общеобразовательная школа с. Светиловки	0	0	0	0	1	1	2
Средняя общеобразовательная школа с. Томичи	0	0	0	1	1	1	3
Центр дополнительного образования с. Возжаевки	1	1	0	1	1	1	5

Лучше всего условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены в МОАУДО ЦДО с. Возжаевки (5 из 6 условий).

В МОАУ СОШ № 1 с. Возжаевки обеспечивается 4 условия доступности.

В трех организациях обеспечивается три условия доступности: МОАУ СОШ № 2 с. Возжаевки, МОАУ СОШ с. Лохвицы, МОАУ СОШ с. Томичи.

В семи организациях обеспечивается два условия доступности: МОАУ Детский сад с. Возжаевки, МОАУ Детский сад с. Томичи, МОАУ СОШ с. Васильевки, МОАУ СОШ с. Кустанаевки, МОАУ СОШ с. Никольского, МОАУ СОШ с. Нового, МОАУ СОШ с. Светиловки.

В остальных организациях имеется одно условие доступности.

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

Показатель 1: Уровень удовлетворенности обеспечением первичного контакта и информирования об услугах не ниже 93%, уровень удовлетворенности обеспечением непосредственного оказания услуги не ниже 95%.

Показатель 2: удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организаций, с которыми они взаимодействовали в дистанционной форме. Из 929 пользовавшихся дистанционными формами взаимодействия, удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников 96,9%.

В заключение, респондентов попросили дать общую оценку организации. Для этого было задано три вопроса о готовности рекомендовать организацию своим знакомым и родственникам, удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг и удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации.

Показатели	Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам	Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации
МДОАУ детский сад с. Возжаевки	95	97	97
МДОАУ Детский сад с. Томичи	100	100	100
МОАУДО ДЮСШ с. Возжаевки	97	99	100
МОАУ СОШ № 1 с. Возжаевки	78	86	85
МОАУ СОШ № 2 с. Возжаевки	90	94	91
МОАУ СОШ с. Васильевки	83	88	87
МОАУ СОШ с. Великокнязевки	100	100	100
МОАУ СОШ с. Кустанаевки	100	100	100
МОАУ СОШ с. Лохвицы	88	91	94
МОАУ СОШ с. Никольского	86	90	87
МОАУ СОШ с. Нового	87	91	91
МОАУ СОШ с. Пригородного	99	99	100
МОАУ СОШ с. Светиловки	76	94	100
МОАУ СОШ с. Томичи	97	99	96
МОАУДО ЦДО с. Возжаевки	94	97	98
Среднее значение	**91,3**	**95**	**95,1**

По показателю 1: «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)» - 91,3%

По показателю 3: «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)» - 95,1%.