

Российская Федерация
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ОТДЕЛ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
БЕЛОГОРСКОГО РАЙОНА

ПРИКАЗ

09.01.2017 г.

№ 04-р

г. Белогорск

О назначении организации-оператора
независимой оценки качества работы
муниципальных образовательных организаций
Белогорского района в 2017 г.

В соответствии с Указом Президента РФ от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Министерства образования и науки РФ от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», приказами МКУ Отдел образования Белогорского района от 18.09.2013 № 232 - р «О формировании независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере образования», от 07.03.2015 № 110 - р "О внесении изменений в приказ № 232 р от 18.09.2013 г. «О формировании независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере образования»,

п р и к а з ы в а ю:

1. Назначить МКУ «Центр по обслуживанию учреждений образования Белогорского района» (Н.В. Ларченко) организацией - оператором независимой оценки качества работы муниципальных образовательных организаций Белогорского района (далее - Оператор).

2. Утвердить:

1) Техническое задание для осуществления сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций Белогорского района (приложение 1);

2) Перечень образовательных организаций Белогорского района для проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году (приложение 2).

3. Оператору во взаимодействии с Общественным советом по

независимой оценке качества работы муниципальных учреждений Белогорского района, оказывающих услуги в сфере образования:

1) провести независимую оценку качества работы муниципальных образовательных организаций Белогорского района, согласно приложению № 2 к настоящему приказу.

2) обеспечить сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций Белогорского района;

3) по итогам проведенной работы по независимой оценке качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций Белогорского района обеспечить размещение результатов на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru.

4. Контроль исполнения приказа возложить на заместителя начальника МКУ Отдел образования Белогорского района Г.А. Литвин.

Начальник МКУ Отдел образования
Белогорского района

С.В. Богородов

Техническое задание для осуществления сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций Белогорского района

1. Виды работ, осуществляемые оператором:

- осуществление сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными организациями;
- представление информации о результатах мониторинга качества образовательной деятельности образовательных организаций для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, проектов рейтингов их деятельности в общественный совет.

2. Условия выполнения работ:

- сбор, обобщение и анализ информации проводится по критериям: открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность; комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; доброжелательность, вежливость, компетентность работников; удовлетворенность качеством образовательной деятельности и показателям, характеризующим данные критерии (утв. Приказом Министерства образования и науки РФ от 5 декабря 2014 г. №1547);
- для получения информации используется открытая (общедоступная) информация о деятельности муниципальных образовательных организациях, размещаемая на официальных источниках, в том числе официальных сайтах образовательных организаций; государственная и ведомственная статистическая отчетность;
- для сбора информации, позволяющей оценивать значения показателей удовлетворенности, выявлять проблемы работы образовательных организаций и ожидания получателей образовательных услуг могут использоваться опросы получателей услуг, экспертные интервью, фокус группы, наблюдение за предоставлением социальных услуг, а также данные опросов, отзывов об организациях, полученные на официальном сайте организации в сети «Интернет». Опросы получателей услуг могут проводиться в сетевом формате;
- даты начала и окончания проведения работ определяются общественным советом;

3. Порядок (последовательность, этапы) выполнения работ

- на момент начала выполнения работ предоставить в общественный совет методику сбора, обобщения и анализа информации;

- оперативно информировать общественный совет о ходе сбора, обобщения и анализа информации;

- в течение 3 рабочих дней до завершения работ, предоставить в общественный совет информацию о результатах мониторинга качества образовательной деятельности образовательных организаций, проектов рейтингов их деятельности для согласования.

4. Содержание работ

№ п/п	Наименование работ	Содержание работ
1.	Осуществление сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности, осуществляемой образовательными организациями	1. Осуществление сбора информации, касающейся открытости и доступности информации об образовательных организациях (источник информации: официальные сайты образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность). 2. Осуществление сбора информации о комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (источники информации: формы федерального статистического наблюдения, информация, полученная от учредителя, с официальных сайтов образовательных организаций). 3. Осуществление сбора информации касающейся доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации (источник информации: анкетирование, опросы потребителей услуг). 4. Осуществление сбора информации касающейся удовлетворенности качеством образовательной деятельности образовательных организаций (источник информации: анкетирование, опросы потребителей услуг). 5. Представление результатов обобщения и анализа в общественный совет.

5. Перечень организаций для проведения независимой оценки качества оказания услуг

Сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности, осуществляемой образовательными организациями, должен быть проведен для муниципальных образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, подведомственных МКУ Отдел образования Белогорского района.

Информация собирается с открытых источников информации (официальные сайты образовательных организаций; государственная и ведомственная статистическая отчетность; нормативные правовые акты; данные проведенных социологических исследований, позволяющих оценивать значения показателей удовлетворенности, выявлять проблемы работы образовательных организаций: опросы получателей услуг, экспертные интервью, фокус группы, наблюдение за предоставлением образовательных услуг; данные опросов, отзывы об организациях, полученные на

официальном сайте образовательных организаций в сети «Интернет»).

Мнения участников опроса учитываются анонимно и используются в обобщенном виде исключительно в исследовательских целях.

6. Ожидаемые результаты

п/п	Наименование работ	Ожидаемые результаты
1	Осуществление сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности, осуществляемой образовательными организациями	1. Осуществлен сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности, осуществляемой образовательными организациями в соответствии с критериями и показателями. 2. Предоставлен отчет об итогах сбора, обобщения, анализа информации о качестве образовательной деятельности, осуществляемой образовательными организациями, в общественный совет.

7. Требования к сроку и объему предоставления гарантий качества услуг

Работы должны быть проведены на условиях, обеспечивающих их качество, предусмотренное п. 6 на весь период выполнения работ.

Перечень образовательных организаций Белогорского района,
подлежащих проведению независимой оценки качества оказания услуг в 2017
году

1. Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Никольского
2. Муниципальное общеобразовательное автономное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Томичи
3. Муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение детский сад с. Возжаевки
4. Муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение детский сад с. Томичи
5. Муниципальное образовательное автономное учреждение дополнительного образования Центр дополнительного образования с. Возжаевки