

ПРОТОКОЛ № 3
заседания Общественного совета по НОКО при МКУ Отдел образования
муниципального образования Белогорского района

Дата проведения: 25.12.2020 года.

Место проведения: ул. Кирова, д.205/5, МКУ Отдел образования

Время проведения: 10:00-12:00

Присутствовали:

Французова Галина Васильевна, член Совета ветеранов Белогорского района, образование высшее, пенсионер;

Некоз Екатерина Денисовна, член Совета ветеранов Белогорского района, образование высшее, пенсионер.

Мусихина Светлана Григорьевна, член Общественного Совета села Возжаевки, образование средне специальное, библиотекарь;

Смородина Светлана Сергеевна, член Общественного Совета села

Возжаевки, образование средне специальное, работник культуры;

Колупаева Светлана Владимировна, член родительского комитета МОАУ СОШ № 1 с. Возжаевки филиал №1, образование среднее, домохозяйка.

Приглашенные:

Богородов С.В. – начальник МКУ Отдел образования администрации МО Белогорского района,

Литвин Г.А.- заместитель начальника МКУ Отдела образования.

Н.В.Ларченко- начальник МКУ ЦОУО

Повестка дня:

1. Рассмотрение результатов независимой оценки качества, предоставляемых образовательными организациями МО Белогорского района за 2019 год.

Определение перечня муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность в отношении которых в 2019 году проводится независимая оценка.

Слушали: Г.А.Литвин.

–Во исполнение статьи 95.2 Федерального закона «Об образовании в РФ» (в редакции федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ), к полномочиям Общественного совета при МКУ Отдел образования администрации муниципального образования Белогорского района по проведению независимой оценки качества условий, осуществляемых организациями образования, относится рассмотрение результатов НОКО и выработка предложению по улучшению деятельности ОО.

Общественным Советом определен перечень школ, детских садов и учреждений дополнительного образования для проведения НОКО (не чаще 1раза в год и не реже 1 раза в 3 года).

На очередном заседании общественного Совета в апреле 2019 года определена специализированная организация –ЧОУ ДО «Учебный центр Азимут» - г. Рязань, предложившая наименьшую цену за проведение процедуры в одном учебном учреждении.

Организацией, проводившей НОКО в соответствии с договором и техническим заданием, была проведена соответствующая работа.

Нормативными документами рекомендовано участие в опросе не менее 40% респондентов от общего количества обучающихся в организациях образования.

Было произведено анкетирование 1027 респондентов:

Из них 786 женщин; 241 мужчины;

В возрасте до 25 лет: 83 респондента;

От 26 до 40 лет: 569 респондентов;

От 41 до 60 лет: 346 респондентов;

Старше 60 лет: 29 респондентов.

- для выявления позиций, мнений потребителей о качестве предоставляемых услуг ОО;
Период проведения исследования.

с 02 сентября по 06 октября 2019года - сбор и обобщение информации, формирование массивов данных, формирование отчета о предварительных результатах оказания Услуги;
с 07 октября по 15 октября 2019года - обработка, расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления деятельности, анализ информации о качестве условий осуществления деятельности, формирование аналитического отчета

с 16 октября по 31 октября 2019года - подготовка и оформление презентационных материалов для наглядного представления результатов оказанных Услуг.

с 01 ноября по 25 ноября 2019года - подготовка и оформление аналитического отчета.

НОКО проводилась по двум направлениям:

1) анализ официальных сайтов образовательных организаций в информационно – коммуникационной сети «Интернет». Во всех образовательных организациях МО Белогорского района наполнение сайтов соответствует установленным нормативным требованиям.

2) непосредственный опрос респондентов (получателей услуг-родителей и законных представителей) посредством анкетирования.
мнений получателей образовательных услуг.

Получены следующие результаты (аналитический отчет прилагается):

МОАУ СОШ с. Васильевка-99,7%

МОАУ СОШ с. Возжаевка-85,62%

МОАУ СОШ с. Великокнязевки-82,8%

МОАУ СОШ с. Кустанаевки-85,4%

МОАУ СОШ с. Лохвицы-91,6%

МОАУ СОШ с. Новое- 80%

МОБУ СОШ с. Никольское-88,6%

МОАУ СОШ с. Пригородное-91,6%

МОАУ СОШ с. Светиловки-77%

МОАУ СОШ с. Томичи-84,6%

МДОАУ с. Возжаевки-85,54%

МДОАУ с. Томичи-80%

ЦДО ДО с. Возжаевки-85,54%

ДЮСШ с. Возжаевки-85,92%

Проанализированы выводы и рекомендации независимых экспертов по каждому критерию:

Оценка организации по критерию комфортности условий и доступности получения в ОО услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.

По показателям, характеризующим комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность организациями образования муниципального образования Белогорского района, ОО находится на хорошем уровне: материально-техническое и информационное обеспечение организации отвечает всем требованиям к организации.

Рекомендации

Необходимо учесть отзывы респондентов.

«Улучшить материально - техническую базу, , пополнение библиотеки учебниками, провести ремонт помещений, заметить окна, построить спортивную площадку, новое здание школы в соответствии с современными требованиями, тёплый туалет в здании старшей школы, нужна детская площадка и т.д.»

Оценка ОК по результатам критерия доброжелательности, вежливости и компетентности работников организации.

Выводы:

В целом уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью, компетентностью работников учреждения выше среднего, что удовлетворяет потребностям получателей услуг.

Оценка ОО по результатам критерия удовлетворенности потребителей качеством предоставления услуг.

Анкетирование выявило:

-высокий уровень удовлетворенности получателей услуг качеством предоставляемых услуг;

- выше среднего уровень для рекомендации организации родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей услуг.

Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты ОО.

Сайт организации на основании проведенной оценки:

Отвечают требованиям.

Рекомендации по улучшению уровня доброжелательности, вежливости и компетентности работников образовательной организации.

Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации.

Учесть пожелания респондентов.

Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта.

Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий безопасности и комфорта на территории и в здании организации.

Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации.

Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организаций.

Разработать комплекс мер для устранения дефицитов.

Выступили: С. В. Богородов, Е. Д. Некоз, С. В. Колупаева

На основании представленных результатов НОКО, обсуждений и рекомендаций членов Совета и приглашенных:

Решили:

1. Утвердить рейтинг образовательных организаций по результатам НОКО (приложение № 2)

2. По результатам НОКО и с учетом рекомендаций:

2.1. Руководителям ОО:

МОАУ СОШ с. Томичи, МОАУ СОШ с. Светиловки, МОБУ СОШ с. Никольское, МОАУ СОШ с. Кустанаевки разработать планы мероприятий по улучшению материально-технической базы учреждений;

2.2. всем руководителям составить дорожные карты по обеспечению условий безопасности и комфорта на территории и в здании организации.

2.3. продумать механизмы «обратной связи» с получателями образовательных услуг.

3. Исполнение решения п. 2. рассмотреть на расширенном заседании Общественного Совета в январе 2020 года.

Голосовали: «за» 5, «против» 0, «воздержались» 0

Председатель:
Секретарь:



Французова Г. В.
Литвин Г. А.

РЕЗУЛЬТАТЫ
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в
разрезе каждой организации

№ п/п	Наименование Организации (согласно приложению 1)	I. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (балл)	II. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (балл)	III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доступности образовательной деятельности для инвалидов(балл)	IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся доброжелательности, вежливости работников организации (балл)	V. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организации (балл)	Итого (балл)
1.	Муниципальное общеобразовательное автономное учреждение средняя общеобразовательная школа с.Васильевки	100 баллов	99,5 баллов	100 баллов	100 баллов	99,4 баллов	494,9/500*100 = 99,7 баллов

2.	Муниципальное общеобразовательное автономное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1 с. Возжаевки	99,2 баллов	99 баллов	44 баллов	89,4 баллов	96,5 баллов	$428,1/500*100 = 85,62$ баллов
3.	Муниципальное общеобразовательное автономное учреждение средняя общеобразовательная школа с.Великокнязевки	100 баллов	100 баллов	14 баллов	100 баллов	100 баллов	$414/500*100 = 82,8$ баллов
4.	Муниципальное общеобразовательное автономное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Кустанаевки	100 баллов	100 баллов	30 баллов	98,8 баллов	98,2 баллов	$427/500*100 = 85,4$ баллов
5.	Муниципальное общеобразовательное автономное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Лохвицы	100 баллов	100 баллов	58 баллов	100 баллов	100 баллов	$458/500*100 = 91,6$ баллов
6.	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение средняя общеобразовательная школа села Никольского	99,2 баллов	99 баллов	43 баллов	93,8 баллов	98 баллов	$433/500*100 = 88,6$ баллов
7.	Муниципальное общеобразовательное автономное учреждение средняя общеобразовательная школа с.Нового	100 баллов	100 баллов	0 баллов	100 баллов	100 баллов	$400/500*100 = 80$ баллов

8.	Муниципальное общеобразовательное автономное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Пригородного	100 баллов	100 баллов	58 баллов	100 баллов	100 баллов	$458/500*100 = 91,6$ баллов
9.	Муниципальное общеобразовательное автономное учреждение средняя общеобразовательная школа села Томичи	99,2 баллов	100 баллов	30 баллов	98,6 баллов	95,6 баллов	$423,4/500*100 = 84,68$ баллов
10.	Муниципальное общеобразовательное автономное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Светиловки	100 баллов	97 баллов	0 баллов	94 баллов	94 баллов	$385/500*100 = 77$ баллов
11.	Муниципальное образовательное автономное учреждение дополнительного образования центр дополнительного образования с. Возжаевки	100 баллов	99,5 баллов	30 баллов	99,2 баллов	99 баллов	$427,7/500*100 = 85,54$ баллов
12.	Муниципальное образовательное автономное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа с. Возжаевки	99,6 баллов	100 баллов	30 баллов	100 баллов	100 баллов	$429,6/500*100 = 85,92$ баллов
13.	Муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение детский сад с. Возжаевки	100 баллов	100 баллов	30 баллов	100 баллов	100 баллов	$430/500*100 = 86$ баллов

14.	Муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение детский сад с. Томичи	100 баллов	100 баллов	0 баллов	100 баллов	100 баллов	$400/500 * 100 = 80$ баллов
-----	--	------------	------------	----------	------------	------------	--------------------------------

Рейтинг образовательных организаций
МО Белогорского района по результатам НОКО-2019

1. МОАУ СОШ с. Васильевка-99,7%
2. МОАУ СОШ с. Лохвицы-91,6%
3. МОАУ СОШ с. Пригородное-91,6%
4. МОБУ СОШ с. Никольское-88,6%
5. ДЮСШ с. Возжаевки-85,92%
6. МОАУ СОШ с. Возжаевка-85,62%
7. ЦДО ДО с. Возжаевки-85,54%
8. МДОАУ с. Возжаевки-85,54%
9. МОАУ СОШ с. Кустанаевки-85,4%
10. МОАУ СОШ с. Томичи-84,6%
11. МОАУ СОШ с. Великокнязевки-82,8%
12. ДОАУ с. Томичи-80%
13. МОАУ СОШ с. Новое- 80%
14. МОАУ СОШ с. Светиловки-77%